

VOORSPELLERS VAN CHRONISCHE KLACHTEN NA EEN VERKEERSONGELUK

een Delphi onderzoek onder schadebehandelaars en belangenbehartigers

Achtergrond

Chronische aspecifieke klachten na een verkeersongeval zijn een groot probleem voor alle betrokkenen.

In dit onderzoek worden de 'rode vlaggen' die fungeren als risicofactoren voor deze klachten onderzocht

Onderzoeksvraag

Welke factoren vormen een risico op het ontwikkelen van chronische aspecifieke klachten na een verkeersongeval?

Delphi Methode

Via deze methode wordt kennis van een groep deskundigen over een onderwerp op een systematische manier verzameld en verwerkt met als doel het bereiken van consensus

Deelnemers



Resultaten

- Consensus op 103 stellingen (68% van totaal)
- Sociale factoren
 - Life stressors
- Psychosociaal
 - Stilstaan bij klachten en pijn overdrijven of uitvergroten
- Fysiek en medisch
 - Hoge intensiteit nekpijn na ongeval
- Juridisch
 - Moeizame schaderegeling
- Werkgerelateerd
 - Negatieve reactie werkgever op pijnveraring
- Ongevalsgerelateerd
 - Eerder betrokken bij ongeval

Conclusie

- Chronische aspecifieke klachten zijn een complex probleem, wat vraagt om een holistische aanpak
- Juridische professionals voegen *life stressors* en vroegtijdig gebruik van zorg toe aan risicofactoren bekend uit internationale literatuur
- Onderzoek is eerste stap in vroege detectie en aanpak van probleem
- Een gerechtelijke procedure, een langlopende buitengerechtelijke afwikkeling en een moeizame schaderegeling zijn risicofactoren
- Culturele achtergrond kleurt de beleving van pijn en tegenslag